

Số: 430 /QĐ-UBND

TP. Hà Tĩnh, ngày 12 tháng 3 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc Ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng  
trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 38/2005/NĐ-CP ngày 18/3/2005 của Chính phủ về việc quy định một số biện pháp bảo đảm trật tự công cộng;

Thực hiện Nghị quyết 04-NQ/ThU ngày 12/10/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao chất lượng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh từ nay đến năm 2020 và những năm tiếp theo;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa – Thông tin,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực thi hành từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND thành phố; Trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- UBND tỉnh;
- Sở VH,TT&DL Hà Tĩnh;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- TT UB MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn;
- Các cơ quan báo chí đóng trên địa bàn;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, VH,TT;
- Gửi:
- + Bản giấy: TP không nhận bản điện tử;
- + Bản điện tử: TP còn lại.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**(Đã ký)**

**Phạm Hùng Cường**

## **QUY TẮC ỨNG XỬ**

### **Nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 430 /QĐ-UBND ngày 12 /3 /2019  
của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Tĩnh)*

## **Chương I QUY ĐỊNH CHUNG**

### **Điều 1. Mục đích**

- Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh, góp phần xây dựng thành phố Hà Tĩnh phát triển theo hướng văn minh, hiện đại, bền vững.

- Góp phần giữ gìn và phát huy truyền thống văn hóa tốt đẹp của người Hà Tĩnh nói chung và của thành phố Hà Tĩnh nói riêng; xây dựng hình ảnh Người Thành Sen năng động, trách nhiệm, văn minh, thân thiện.

### **Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng**

1. Phạm vi áp dụng: Khu vực công cộng trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh.
2. Đối tượng áp dụng: Là các tổ chức và cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh.

## **Chương II QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG**

### **Điều 3. Quy tắc ứng xử chung**

#### **NÊN LÀM:**

1. Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật; nội quy, quy tắc nơi công cộng.
2. Tôn trọng không gian chung của cộng đồng.
3. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh.
4. Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.
5. Đấu tranh, bảo vệ lẽ phải; phê phán hành vi sai trái.
6. Bảo vệ cảnh quan, môi trường, bảo vệ của công.
7. Xếp hàng khi sử dụng các dịch vụ nơi nơi công cộng;
8. Ứng xử văn minh, thân thiện, lịch sự.

#### **KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Vi phạm nội quy, quy tắc nơi công cộng.
2. Nói to, gây ồn ào, mất trật tự.
3. Kích động, đe dọa, sử dụng vũ khí, chất gây nổ trái phép.
4. Nói tục, chửi bậy; xúc phạm nhân phẩm, danh dự người khác.
5. Hút thuốc, khạc nhổ, phóng uế tùy tiện.

6. Xả rác thải, chất thải không đúng nơi quy định.
7. Phá cây xanh, hoa, cỏ, xâm hại cảnh quan.
8. Tự tiện sử dụng phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân không đúng quy định.
9. Viết, vẽ bậy, bôi bẩn, treo đặt, dán quảng cáo lên tường rào, cột điện, cột tín hiệu giao thông, cây xanh và các công trình công cộng.
10. Thả rông vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.

### **Chương III**

#### **QUY TẮC ỨNG XỬ TẠI MỘT SỐ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ**

##### **Điều 4. Tại vỉa hè, lòng đường**

###### **NÊN LÀM:**

1. Giữ gìn, làm đẹp cảnh quan, bảo vệ môi trường.
2. Duy trì trật tự, vệ sinh thường xuyên.
3. Đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.
4. Dừng, đỗ xe đúng nơi quy định.

###### **KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Lấn, chiếm vỉa hè, lòng đường.
2. Treo, đặt biển hiệu, bảng quảng cáo trái quy định.
3. Đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.
4. Tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường.
5. Tụ tập đông người làm cản trở giao thông.
6. Thả rông súc vật.

##### **Điều 5. Tại bến xe ô tô, bến chờ xe buýt, bến thuyền**

###### **NÊN LÀM:**

1. Tuân thủ nội quy, hướng dẫn; giữ gìn trật tự, an ninh, vệ sinh chung.
2. Xếp hàng mua vé; lên, xuống phương tiện đúng nơi quy định.

###### **KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Tranh giành, chèo kéo khách; đón xe, trả khách không đúng nơi quy định.
2. Chen lấn, xô đẩy khi lên xuống xe, thuyền.
3. Mua, bán hàng rong.
4. Ăn uống, ngủ, nghỉ, vệ sinh tùy tiện.
5. Để hành lý, hàng hóa lộn xộn.

##### **Điều 6. Khi tham gia giao thông**

###### **NÊN LÀM:**

1. Tự giác chấp hành Luật giao thông.
2. Có thái độ, hành vi ứng xử văn minh, thân thiện khi tham gia giao thông.
3. Nhường chỗ ngồi cho trẻ em, người già, phụ nữ có thai khi tham gia các phương tiện công cộng.
4. Nhường nhịn khi có va chạm trên đường và cùng hợp tác xử lý.
5. Cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin về tai nạn giao thông tới cơ quan Công an.
6. Hạn chế sử dụng còi xe trong đô thị.

###### **KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Dừng, đỗ xe sai quy định.
2. Lái xe khi đã uống rượu, bia.

3. Chở quá số người quy định.
4. Chở hàng hóa quá tải, quá khổ.
5. Lạng lách, vượt ẩu; chạy quá tốc độ quy định.
6. Dùng xe đẩy làm quây hàng lưu động trên đường, gây cản trở giao thông.

**Điều 7. Tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên  
NÊN LÀM:**

1. Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.
2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.
3. Trang phục phù hợp và hành vi đúng mực.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Viết, vẽ, treo, dán quảng cáo, leo trèo lên tượng đài và công trình.
2. Hái hoa, bẻ cành, phá rào, trèo cây, hái quả...
3. Bày, bán hàng, kinh doanh dịch vụ nơi không được phép.
4. Cởi trần, nằm trên ghế đá và các hành vi gây phản cảm.
5. Tắm, giặt tại đài phun nước công cộng.

**Điều 8. Tại bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa  
NÊN LÀM:**

1. Tuân thủ nội quy, hướng dẫn.
2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.
3. Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Làm hư hại, sai lệch hiện vật, tài sản.
2. Viết, vẽ lên các công trình, hiện vật trưng bày...
3. Mang theo vật nuôi.
4. Mang phương tiện, vật dụng dễ cháy, nổ.

**Điều 9. Tại Trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn  
NÊN LÀM:**

1. Niêm yết giá và nguồn gốc sản phẩm chính xác.
2. Cung cấp, trao đổi thông tin, giao tiếp đúng mực.
3. Xếp hàng khi mua bán, sử dụng dịch vụ.
4. Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường.
5. Bỏ rác vào thùng rác, nhắc nhở người khác bỏ rác đúng chỗ.
6. Đảm bảo an toàn phòng chống cháy nổ.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Mua, bán hàng giả, kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp.
2. Nói sai thông tin hàng hóa, cân đong gian dối.
3. Chen lấn, xô đẩy khi mua hàng.
4. Say rượu, bia; nói to gây mất an ninh trật tự.
5. Trộm cắp hàng hóa, tài sản.

**Điều 10. Tại khu vui chơi, giải trí, điểm tham quan du lịch  
NÊN LÀM:**

1. Tuân thủ nội dung, hướng dẫn.
2. Trang phục phù hợp.
3. Thể hiện tình cảm đúng mực.
4. Xếp hàng khi mua vé và sử dụng dịch vụ.

5. Mua, bán hàng đúng nơi quy định.
6. Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương.
7. Giữ gìn an ninh, trật tự, vệ sinh môi trường.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Chen lấn, xô đẩy, gây rối.
2. Ăn uống, ngủ, nghỉ, vệ sinh tùy tiện.
3. Tổ chức các hoạt động trái quy định.
4. Tranh giành khách, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.
5. Nâng giá hàng hóa và dịch vụ đối với khách du lịch.
6. Sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.

**Điều 11. Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo**

**NÊN LÀM:**

1. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.
2. Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.
3. Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.
4. Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.
5. Thắp hương, đốt vàng mã đúng nơi quy định.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Thực hành, ủng hộ mê tín dị đoan.
2. Lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi, xâm hại lợi ích của tập thể, cá nhân.
3. Xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng, tôn giáo.
4. Mặc trang phục hở hang, không phù hợp thuần phong mỹ tục, gây phản cảm.
5. Đốt quá nhiều vàng mã.

## **Chương IV TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**Điều 12. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân**

1. Phòng Văn hóa – Thông tin: Là cơ quan Thường trực triển khai, tổ chức thực hiện Quy tắc này.
2. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết và tổ chức thực hiện Quy tắc này tại cơ quan và trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.
3. Đề nghị các cơ quan Trung ương, cấp tỉnh đóng trên địa bàn tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết và thực hiện.
4. Đề nghị các cơ quan báo chí đóng trên địa bàn thành phố tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Quy tắc này tới cán bộ, Nhân dân trong toàn Thành phố biết và cùng giám sát việc thực hiện; phát hiện, cô vũ, động viên những tập thể và cá nhân thực hiện tốt; phê phán các tập thể, cá nhân vi phạm.
5. Các tổ chức, cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, học tập trên địa bàn chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật và có trách nhiệm thực hiện Quy tắc này.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể thành phố có trách nhiệm tuyên truyền, vận động, kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt Quy tắc này.

7. Phòng Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu, lồng ghép nội dung Quy tắc ứng xử vào giảng dạy trong các giờ học ngoại khóa.

**Điều 13. Khen thưởng, kỷ luật**

1. Tổ chức, cá nhân thực hiện tốt Quy tắc này sẽ được biểu dương, khen thưởng theo quy định.

2. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định tại Quy tắc này, tùy mức độ, sẽ bị nhắc nhở, phê bình công khai trên phương tiện thông tin đại chúng. Trường hợp vi phạm pháp luật sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định.

**Điều 14. Điều khoản thi hành**

Quy tắc được phổ biến đến toàn Đảng bộ, Chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các Ban, ngành, đoàn thể các cấp, các cơ quan thông tấn báo chí và Nhân dân trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

(Đã ký)

**Phạm Hùng Cường**